

CONTRATTO GENERALE SERVIZIO HOSTING

Tra la ditta

Softmasters di Alex Laudani - Via Dante 2/26 – 16121 – Genova - P.I. 03830700104
(di seguito denominata FORNITORE)

E

a) Definizione del cliente (di seguito denominato CLIENTE)

Ragione Sociale se esiste:

Cognome Nome Legale Rappresentante:

C.C.I.A.A. di n. - Iscritta il

Via e Numero Civico: Comune Prov C.A.P.

Partita IVA/Codice Fiscale:

Telefono

Fax

Responsabile Tecnico

E-Mail funzionante al momento

Responsabile Amministrativo

E-Mail funzionante al momento

CHIEDE L'ATTIVAZIONE DI UN HOSTING WEB

b) Servizio scelto al canone annuo indicato:

- Registrazione dominio € 15,00 + IVA Registrazione dominio + parking € 20,00 + IVA
 Hosting-10 € 30,00 + IVA Hosting-50 € 50,00 + IVA
 _____ (se altro specificare) _____ (se altro specificare)

c) Nome dominio: _____

d) Dati Account (compilazione a cura del fornitore)

UserID :

PWD :

IP :

COD. RIVENDITORE:.....

e) Allegati:

- Scheda tecnica del prodotto scelto
 Lettera AR (solo domini .IT)
 Lettera cambio maintainer

Data: __ / __ / ____ Il Cliente:
(Timbro e firma)

• Art.1 – Oggetto dell'accordo**Obblighi del Fornitore**

Il fornitore si impegna nei confronti del CLIENTE ad offrire alle seguenti condizioni le prestazioni che consentono allo stesso di avere la disponibilità di un sito Internet con la formula di "HOSTING" avanti meglio definita, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esclusione dei servizi di connettività e di trasporto verso terzi non citati nella presente. E' consentito il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita", dei servizi oggetto del presente accordo fatte salve le responsabilità e le limitazioni stabilite.

Obblighi del Cliente

Il CLIENTE è tenuto a corrispondere il corrispettivo del canone in base al servizio prescelto così come indicato nella sezione **B** del presente contratto, in maniera anticipata rispetto all'attivazione. E' riconosciuta la facoltà al fornitore di variare, mediante aggiornamento dei listini presenti sul proprio sito, i prezzi dei servizi. Le modifiche saranno applicate al rinnovo del contratto e in ogni caso con almeno 30 giorni di preavviso, salvo disdetta scritta mediante lettera raccomandata A.R. da parte del cliente 30 giorni prima della scadenza del contratto.

• Art.2– Modalità della fornitura

La fornitura avviene in "HOSTING" che identifica la disponibilità di un server internet virtuale per i servizi di pubblicazione WWW e di posta elettronica senza che il cliente abbia la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che Softmasters si riserva di condividere fisicamente con altri clienti.

• Art.3– Condizioni, modalità tecniche e garanzia di risultato

Il fornitore predispone le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base atte a garantire il funzionamento e la gestione del server Web, della posta elettronica, della gestione del dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie a tali servizi.

Il fornitore provvede alla gestione del servizio DNS per il server oggetto del presente accordo.

Il fornitore garantisce continuità di servizio non inferiore al 99.00% calcolato su base mensile. In difetto documentabile riconosce un indennizzo pari a 1/12 del canone annuale del contratto sottoscritto, per ogni mese in cui si è verificato il disservizio. Sono escluse da tale garanzia sospensioni programmate per manutenzione e cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà del fornitore. Il rimborso potrà essere richiesto entro 15 giorni lavorativi dalla fine del mese nel quale si è verificato il disservizio, mediante lettera raccomandata A.R.

Il fornitore non fornisce un servizio garantito di backup dei dati. Pertanto il cliente manleva il fornitore da qualunque responsabilità relativa alla perdita dei dati presenti sul server. Il fornitore fornisce senza garanzie un servizio settimanale di backup, senza per questo garantire il recupero dei dati in caso di guasti o danneggiamento dei dati.

• Art.4 – Responsabilità dei dati

1) Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati contenuti nel server e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati, manlevando con la firma del presente accordo il fornitore da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

2) Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti dal fornitore.

• Art.5 – Assistenza tecnica e manutenzione

Il fornitore provvede alla assistenza tecnica hardware e software limitatamente al sistema operativo ed ai servizi di base citati; non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati dal fornitore sulle apparecchiature causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE. E' previsto un supporto di "Help-Desk" tramite sistema di trouble ticket via web oppure, in mancanza di tale sistema, tramite email.

• Art.6 – Durata dell'accordo

Il presente accordo ha una durata annuale e si intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta con un anticipo di 30 giorni lavorativi sulla data di scadenza dell'accordo a mezzo lettera raccomandata A.R..

• Art.7 – Recesso unilaterale

Il fornitore riconosce al cliente il diritto di recesso ai sensi delle leggi vigenti. Il cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, mediante lettera raccomandata A.R. ; in tal caso il fornitore rimborserà al cliente una somma pari all'importo del canone annuale, ridotto di un importo proporzionale ai giorni di servizio effettivamente utilizzati. Scaduti i termini per il diritto di recesso, qualora il CLIENTE receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale relativa anche al periodo di servizio non goduto.

Il fornitore si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche da parte del CLIENTE che comportino danni per il fornitore, imputando al medesimo l'intero corrispettivo annuale per il servizio, indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale.

• Art.8 – Sospensione del servizio

Il FORNITORE ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora sussista una delle seguenti fattispecie:

a. Il CLIENTE è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni e/o oneri di attivazione per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza da oltre 30gg. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi oltre ad un contributo di riattivazione fissato in 30,00 EURO oltre IVA. Trascorsi 30 giorni dall'invio del sollecito di pagamento, tutto il materiale del CLIENTE presente nei servizi previsti da questo contratto verrà cancellato dai server di proprietà del FORNITORE.

b. Il CLIENTE si rende parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici del FORNITORE o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione dal FORNITORE.

c. Il CLIENTE costituisce una situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di sue attività di programmazione e/o utilizzo tali da arrecare danno al FORNITORE.

• Art.9 – Controversie

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva del foro di Genova.

• Art.10 – Sede delle comunicazioni

Le parti si impegnano reciprocamente a dare tempestiva comunicazione di eventuali mutamenti di indirizzi o recapiti. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

• Art.11 – Trattamento dei dati sensibili

Si sensi della legge 675/95, i dati relativi al CLIENTE e contenuti nel presente accordo verranno inseriti negli archivi del fornitore e tenuti riservati a terzi, il loro unico utilizzo avverrà per le comunicazioni tecniche, legali e commerciali legate all'espletamento della fornitura.

Data: __/__/____ Il Cliente:

(Timbro e firma)

Richiedo di estendere l'uso dei miei dati per comunicazioni non direttamente riconducibili a questo accordo ma comunque mai da parte di terzi (consenso informato).

Il Cliente:

Dichiaro di aver posto particolare attenzione al contenuto del presente contratto circa l'impegnatività, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli art.: **Art.2** Modalità della fornitura – **Art.4** Responsabilità dei dati – **Art.6** Durata dell'accordo – **Art.7** Recesso unilaterale **Art.8** Sospensione del servizio **Art.9** Controversie – **Art.10** Sede delle comunicazioni – che accetto ed approvo espressamente ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341 – 1342 c.c.

Data: __/__/____ Il Cliente:

(Timbro e firma)